

Guide d'utilisation du portail famille

Présentation et Avantages

Le Portail Familles est un service numérique qui vous permet de gérer efficacement vos inscriptions aux services périscolaire et cantine de la commune de Charleval.

Avec le Portail Familles, vous pouvez :

- Être informé de l'actualité des services,
- Gérer vos informations personnelles (famille et enfants) à tout moment
- Effectuer des réservations aux différents secteurs, 7j/7 et 24h/24 depuis n'importe quel ordinateur, ou tablette, dans le respect du règlement intérieur concernant les délais (au plus tard 1 semaine avant les vacances scolaires),
- Réaliser vos paiements en ligne.

Quels changements par rapport à l'ancien système ?

- Fin des feuilles de réservations au format papier à retourner aux différents services (hors création de nouveau dossier et inscription d'un nouvel enfant),
- Les informations sur les familles et les enfants sont conservées durant toute l'année et modifiables par les parents,
- Une transmission de documents directement via le portail (avis d'imposition, attestations d'assurance, certificats médicaux)
- Les factures au format PDF sont directement mises à disposition sur vos comptes familles et conservées en permanence sur le portail,
- Des réservations facilitées et au plus proche des besoins des familles.

Ouverture d'un Compte Famille

Le Compte Famille est l'espace qui vous est réservé et dans lequel vous allez effectuer l'ensemble de vos démarches de gestion, d'inscription, de paiement,...

Trois cas peuvent se présenter à vous au moment de la création de votre compte. Suivant votre situation, vous n'avez qu'à suivre

Les étapes pour créer votre compte.

Cas n°1 : Mes enfants fréquentent actuellement les services d'accueil

Vous n'avez pas de formalités préalables à accomplir. Vous recevrez suite à votre inscription, un e-mail comportant votre identifiant et votre mot de passe.

Cas n°2 : J'ai déjà des enfants qui fréquentent les services d'accueil mais je souhaite inscrire un enfant supplémentaire
Il vous faut retourner au service concerné votre fiche de renseignement de l'enfant complétée. Les responsables assureront la saisie de ce document sur le Portail Familles

Cas n°3 : Mes enfants n'ont jamais fréquenté les services d'accueil

Il vous faut retourner au service concerné votre dossier famille et votre feuille de renseignement- enfant complétés. Les responsables assureront la saisie du dossier complet et vous recevrez un e-mail comportant votre identifiant et votre mot de passe.

Connexion au Portail Familles

Pour vous connecter au Portail Familles, cliquez sur le lien que vous avez reçu par e-mail (si vous ne l'avez pas reçu pensez à vérifier vos spams).

Après avoir cliqué sur le lien, vous arrivez à la page d'identification. Tapez ensuite votre identifiant de connexion et votre mot de passe.

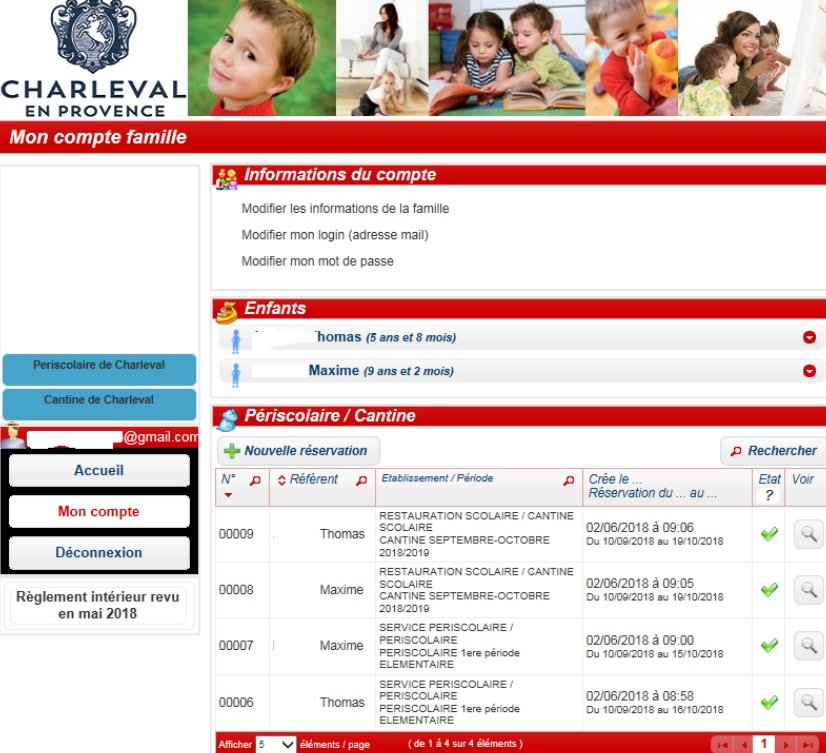
Vous voilà connecté au Portail Familles !

Pour plus de sécurité, pensez ensuite à modifier votre mot de passe

Adresse du site : <https://charleval-en-provence.portail-familles.net>

Comment fonctionne le Portail Familles ?

Une fois connecté, vous arrivez sur votre page d'accueil personnelle.



CHARLEVAL EN PROVENCE

Mon compte famille

Informations du compte

- Modifier les informations de la famille
- Modifier mon login (adresse mail)
- Modifier mon mot de passe

Enfants

- Thomas (5 ans et 8 mois)
- Maxime (9 ans et 2 mois)

Périscolaire / Cantine

Nouvelle réservation

N°	Référént	Etablissement / Période	Crée le ... Réservation du ... au ...	Etat	Voir
00009	Thomas	RESTAURATION SCOLAIRE / CANTINE SCOLAIRE CANTINE SEPTEMBRE-OCTOBRE 2018/2019	02/06/2018 à 09:06 Du 10/09/2018 au 16/10/2018	✓	🔍
00008	Maxime	RESTAURATION SCOLAIRE / CANTINE SCOLAIRE CANTINE SEPTEMBRE-OCTOBRE 2018/2019	02/06/2018 à 09:05 Du 10/09/2018 au 16/10/2018	✓	🔍
00007	Maxime	SERVICE PERISCOLAIRE / PERISCOLAIRE PERISCOLAIRE 1ere période ELEMENTAIRE	02/06/2018 à 09:00 Du 10/09/2018 au 16/10/2018	✓	🔍
00006	Thomas	SERVICE PERISCOLAIRE / PERISCOLAIRE PERISCOLAIRE 1ere période ELEMENTAIRE	02/06/2018 à 08:58 Du 10/09/2018 au 16/10/2018	✓	🔍

Afficher 5 éléments / page (de 1 à 4 sur 4 éléments)

Vous y trouverez cinq parties différentes qui vous sont détaillées ci-dessous :

La partie « Informations du compte » :

dans laquelle vous pourrez modifier votre identifiant, votre mot de passe et toutes les informations relatives à votre famille (adresse, situation familiale, nombre d'enfant, coordonnées téléphoniques,...).

La partie « Enfants » : regroupe des données telles que le prénom, l'âge, le lieu de naissance de votre enfant, mais aussi des informations sur ses maladies, ses vaccins,...

La partie « Accueil de loisirs - Péri-scolaire » :

vous permet d'effectuer des pré-réservations aux différents services, de modifier celles déjà enregistrées, de les annuler,...

Attention : les pré-réservations sont ensuite validées (ou non) par nos services. Vous recevrez alors une notification pour validation, ou non, de l'inscription.

La partie « Pièces justificatives à fournir » : liste tous les documents à transmettre pour toute inscription de vos enfants.

La partie « Mes factures et paiements » : pour consulter vos factures.

Zoom sur la partie « Enfants »

Cette partie regroupe toutes les informations relatives à vos enfants. Il est important de la remplir le plus précisément possible car elle conditionne la qualité de leur accueil au sein des services.

Il est donc primordial de mettre à jour les informations qu'elle contient lorsque c'est nécessaire.

Vous y trouverez :

- Des renseignements médicaux : maladies, allergies, antécédents, recommandations,...
- Les régimes alimentaires spécifiques,
- Les personnes à contacter en cas d'urgence,
- La liste des personnes autorisées à venir chercher vos enfants,
- Mais aussi diverses autorisations : hospitalisation, de rentrer seul après les activités,...

Zoom sur la partie « Mes Factures et Paiements »

Deux possibilités s'offrent à vous afin de régler vos factures :

• Le paiement en ligne

Pour cela, il vous suffit de cliquer sur « Paiement TIPI » situé sur le bandeau à gauche de votre écran. Ce lien vous redirigera sur le portail de la DGFIP (Trésor Public) où il vous faudra indiquer le code collectivité et l'identifiant de la facture.

- Le paiement auprès de nos services.

Si vous le souhaitez, vous pouvez régler votre facture en vous rendant directement à l'accueil du périscolaire ou de la cantine en remettant un chèque ou de l'espèce (appoint demandé).

Zoom sur la partie « Accueil de loisirs - Périscolaire »

Cet espace vous permet de gérer vos réservations au sein des différents services.

Vous pouvez :

- Préinscrire vos enfants dans l'accueil périscolaires
- Modifier, ou annuler, des réservations,
- Réserver des places pour la cantine,
- ...

Comment effectuer une pré-réservation ?

- Tout d'abord, cliquez sur « Nouvelle réservation »,

- Ensuite, choisissez quel enfant est concerné,
- Sélectionnez un établissement d'accueil parmi ceux qui vous sont proposés,
- Un récapitulatif de votre sélection apparaît,
- Enfin, cliquez sur « Continuer » pour accéder au planning de réservation.

CHARLEVAL EN PROVENCE

Création d'une réservation pour **Thomas**

Vous pouvez maintenant saisir le planning souhaité. Pour cela, il vous suffit de cliquer dans la case correspondante à la date et à l'accueil souhaité.

Votre sélection: SERVICE PERISCOLAIRE /PERISCOLAIRE 1ere période ELEMENTAIRE

Planning **Thomas** ? Légende

Recopie septembre 2018

	PERISCOLAIRE MATIN (07:30 - 08:20)	PERISCOLAIRE APRES-MIDI (16:30 - 17:30)	PERISCOLAIRE SOIR (17:30 - 18:30)
lun. 03	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mar. 04	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
jeu. 06	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ven. 07	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
lun. 10	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mar. 11	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
jeu. 13	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ven. 14	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
lun. 17	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mar. 18	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
jeu. 20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ven. 21	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
lun. 24	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mar. 25	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
jeu. 27	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ven. 28	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Retour au choix de la période Valider le planning

Une fois sur le planning de réservation, vous pourrez choisir précisément vos besoins pour votre enfant (inscription au périscolaire, à la cantine) en cochant la case correspondante. Attention : passé le délai d'une semaine avant les vacances scolaires aucune inscription ne sera possible sur le portail.

Attention

Vos pré-réervations doivent ensuite être validées, ou refusées, par nos services.

Vous recevrez alors une notification pour validation, ou non, de l'inscription.

Une question sur l'utilisation du Portail Familles ?

Un problème à signaler ?

Nos services sont là pour vous aider.

Contactez

Pour le service périscolaire :

Mme Vinot

Tél : 07.82.71.18.05

E-mail : periscolairecharleval@orange.fr

Pour le service cantine

Mme Salomone

Tél : 04.42.28.45.82

E-mail : cantine.charleval@orange.fr