

Guide portail famille

Vous avez reçu un mail (exemple ci-dessous) pour créer votre compte. Vous devez cliquer sur ce lien et vous connecter avec votre adresse mail que vous nous avez communiqué et créer un mot de passe :

Bonjour,

Nous vous informons de l'ouverture de votre compte sur notre Portail en ligne. Afin de finaliser votre inscription, vous devez confirmer votre adresse email et créer un mot de passe en cliquant sur le lien ci-dessous.

Merci de cliquer sur le lien ci-dessous pour valider votre inscription ou copier / coller l'adresse suivante dans la barre d'adresse de votre navigateur :

<https://charleval-en-provence.portail-familles.app/go/M9L3438Z6H5087RMB3147F1QC81PTG24LP18698N76616O46W5>

Cordialement

Pour aller sur votre portail famille, vous devez saisir l'adresse suivante dans la barre de recherche internet :

charleval-en-provence.portail.familles.app

Vous pouvez mettre l'adresse en favoris sur votre ordinateur ou en raccourcis sur votre écran de téléphone portable. Une vue spéciale téléphone est prévue pour les personnes réservant de leur téléphone.

Vous arrivez sur la page ci-dessous.

Vous trouverez sur cette page, toutes les informations concernant le périscolaire et la cantine, ainsi que des actualités sur des animations du village pour vos enfants.

The screenshot shows the homepage of the 'Portail familles CHARLEVAL' website. At the top, there is a green navigation bar with the title 'Portail familles CHARLEVAL' and a hamburger menu icon. Below this, a white sidebar on the left contains navigation links: 'Accueil', 'Se connecter', 'Actualités', 'Cantine', 'Périscolaire', 'Documents à télécharger', and 'Photos'. The main content area is divided into several sections: a 'Bienvenue' section with a welcome message and login instructions; a 'Connexion' section with input fields for 'Adresse e-mail *' and 'Mot de passe', a 'Se souvenir de moi' checkbox, and a 'Mot de passe oublié ?' link; an 'Actualités' section featuring a banner for 'La Roulotte à Jeux' (a free event in partnership with 'L'ASSOCIATION PILE & FACE (SALON-DE-PROVENCE)'); and a 'Calendrier de Réservation Cantine et Périscolaire' section with a table of reservation periods.

Calendrier des périodes de réservations	
Du 7 au 21 Février	
Du 3 au 17 Avril	
Du 13 au 17 Mai	

Dans l'onglet connexion, vous devez rentrer votre adresse mail que vous nous avez communiqué et rentrer votre mot de passe que vous avez choisi lors de la création de votre compte.

This block shows a close-up of the 'Connexion' form. It features a green header with the word 'Connexion'. Below the header are two input fields: 'Adresse e-mail *' and 'Mot de passe'. The password field includes an eye icon for toggling visibility. Below the fields are a 'Se souvenir de moi' checkbox (which is checked) and a 'Mot de passe oublié ?' link. At the bottom is a large green 'Connexion' button.

Vous arrivez sur cet écran avec toutes vos informations, famille, enfants, factures, planning....

Portail Familial CHARLEVAL

CHARLEVAL
EN PROVENCE

Accueil > Mon compte

- Mon profil**
Accès à mes informations personnelles
- Mon foyer**
Accès aux informations de mon foyer
- Mes enfants**
Accès aux informations enfant
- Mon planning**
Accès à mon planning de réservations
- Mes factures**
Accès à mes factures et règlements.
Vous avez 1 facture(s) en attente de règlements.
- Transmettre un document**
Accès à mes documents

Vous devez vérifier vos informations dans chaque onglet, profil, foyer et enfants et attester sur l'honneur des informations exactes avant de pouvoir faire vos réservations.

Cette opération ne se fera que lors de votre première connexion. Par la suite vous pourrez réserver directement lors des périodes ouvertes aux réservations.

En même temps, vous pouvez à tout moment vous connecter sur votre portail et faire des modifications sur vos informations (numéro de téléphone, adresse ou des informations sur vos enfants), vous pouvez également déposer des documents demandés, directement dans l'onglet « transmettre un document ».

Une fois que vos informations sont vérifiées, vous pouvez accéder à votre planning.

		Janvier 2024						
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche	
	Férié 1	2	3	4	5	6	7	
	8	9	10	11	12	13	14	
	15	16	17	18	19	20	21	
	22	23	24	25	26	27	28	
	29	30	31	1	2	3	4	
	5	6	7	8	9	10	11	

En cliquant sur le bouton +, nouvelle réservation, vous arrivez sur le choix de l'utilisateur, donc le choix pour quel enfant vous faites la réservation.

✓ Sélectionner l'utilisateur
🏠 Choix établissement et période
📅 Planning
📄 Récapitulatif

Usager *

Suivant →

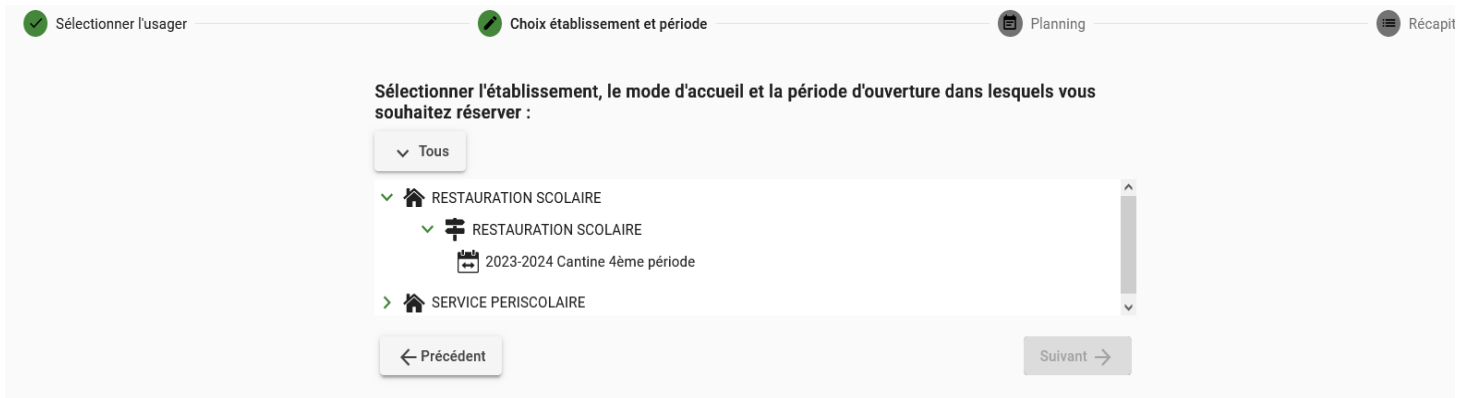
Vous cliquez sur l'enfant dont vous souhaitez faire la réservation et arrivez sur le choix de faire la réservation cantine ou périscolaire

✓ Sélectionner l'utilisateur
✓ Choix établissement et période
📅 Planning
📄 Récapitulatif

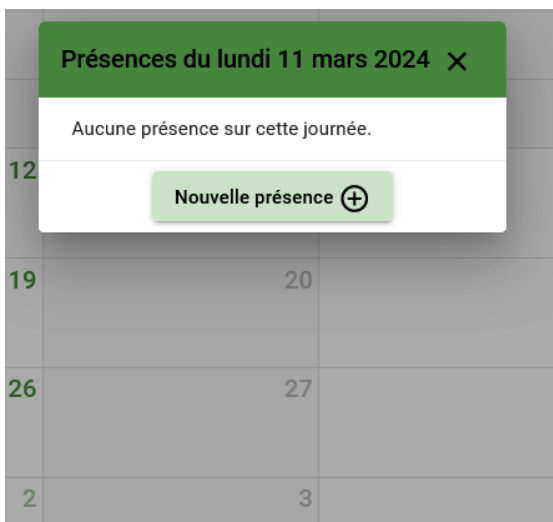
Sélectionner l'établissement, le mode d'accueil et la période d'ouverture dans lesquels vous souhaitez réserver :

- > 🏠 RESTAURATION SCOLAIRE
- > 🏠 SERVICE PERISCOLAIRE

Vous cliquez sur le service souhaité ainsi que sur la période



Vous arrivez sur votre planning. Vous devez cliquer sur le jour souhaité et cliquer sur nouvelle présence.



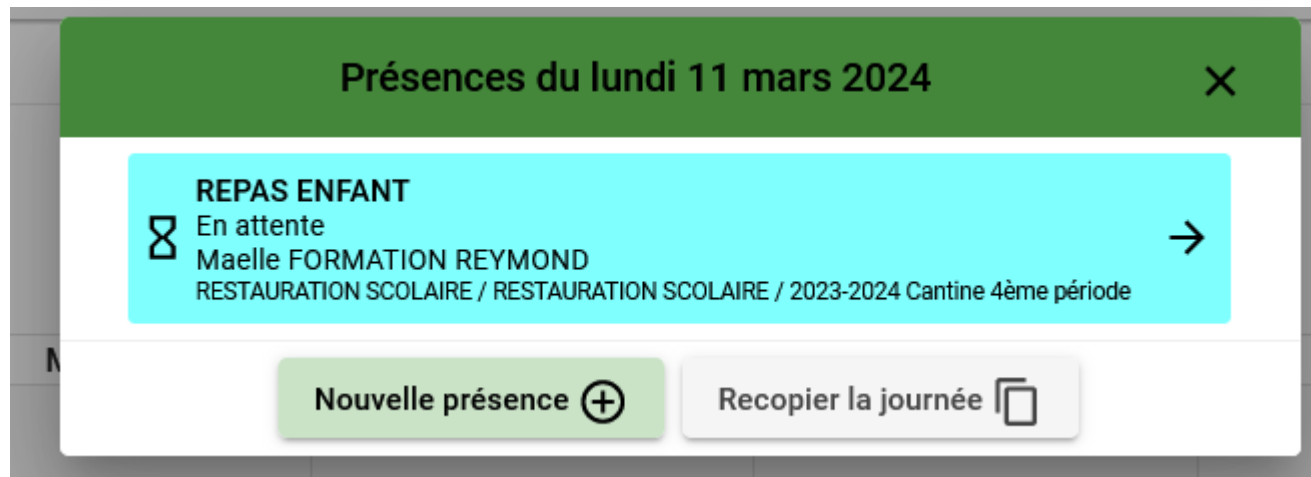
Vous cochez repas enfant et valider.



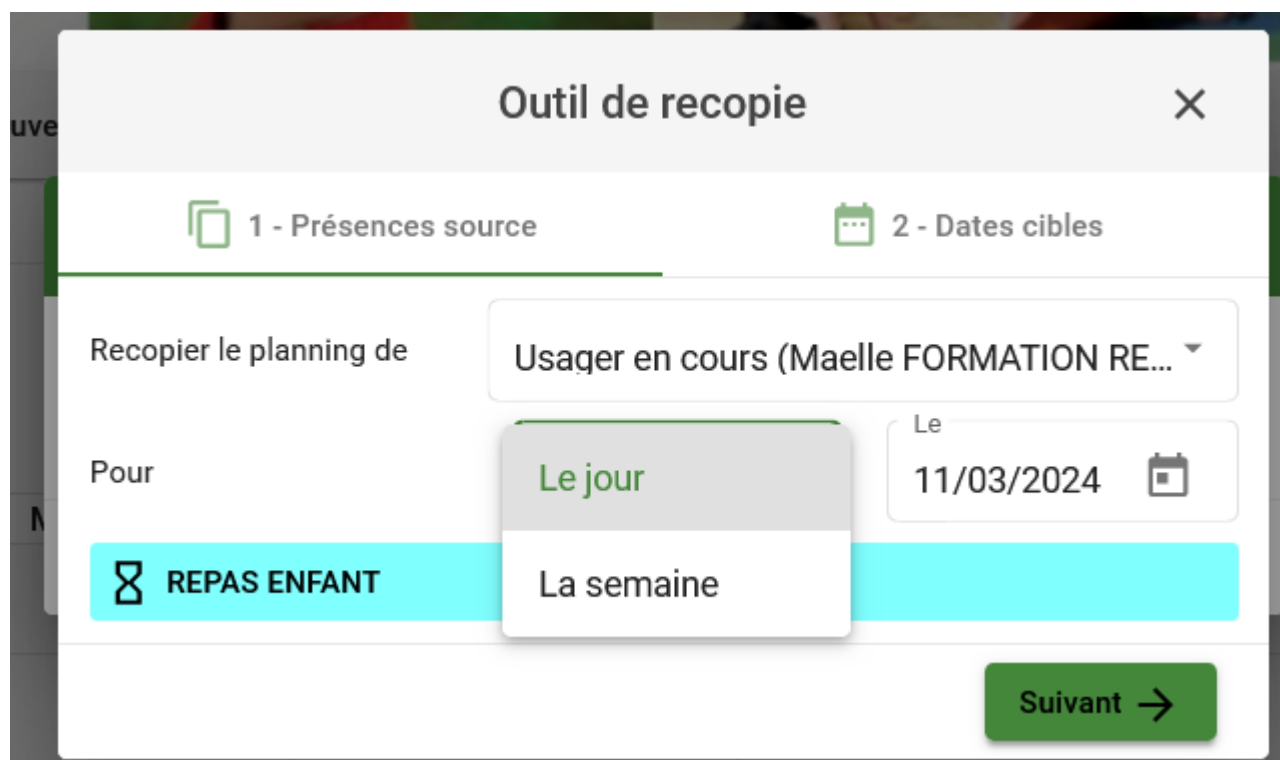
Si votre enfant mange à la cantine tous les jours ou tous les mardis ou tous les jeudis ou tous les vendredis, vous pouvez recopier son repas.

Vous allez sur le repas réserver et cliquez sur recopie.

Vous cliquez sur recopier la journée





Vous choisissez si vous voulez recopier le jour ou une semaine entière et cliquez sur suivant.




Vous choisissez sur quelles dates vous souhaitez recopier et cochez les jours puis validez.

Outil de recopie ✕


 **1 - Présences source**


 **2 - Dates cibles**

Du

11/03/2024 

Au

19/04/2024 



Sur les jours :

Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Samedi Dimanche

Répéter : toutes les semaines ▼

👁 Aperçu des dates ciblées

Mars 2024

	L	M	M	J	V	S	D
09					1	2	3
10	4	5	6	7	8	9	10
11	11	12	13	14	15	16	17
12	18	19	20	21	22	23	24
13	25	26	27	28	29	30	31

Avril 2024

	L	M	M	J	V	S	D
14	1	2	3	4	5	6	7
15	8	9	10	11	12	13	14
16	15	16	17	18	19	20	21
17	22	23	24	25	26	27	28
18	29	30					

← Précédent

✓ Valider

Dans l'exemple, j'ai choisi tous les lundis et mardis pour toute la période.

Sélectionner l'utilisateur Choix établissement et période Planning Récapitulatif

< > Aujourd'hui **Mars 2024** Recopie

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
11 REPAS ENFANT	12 REPAS ENFANT	13	14	15	16	17
18 REPAS ENFANT	19 REPAS ENFANT	20	21	22	23	24
25 REPAS ENFANT	26 REPAS ENFANT	27	28	29	30	31
Février 1	2 REPAS ENFANT	3	4	5	6	7

Suivant →

< > Aujourd'hui **Avril 2024** Recopie

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
Février 1	2 REPAS ENFANT	3	4	5	6	7
8 REPAS ENFANT	9 REPAS ENFANT	10	11	12	13	14
15 REPAS ENFANT	16 REPAS ENFANT	17	18	19		

Suivant →

Vous pouvez également cocher jour par jour si vous préférez.

Vous cliquez sur suivant en bas à droite et vous avez un récapitulatif de votre demande de réservations ainsi qu'une estimation de votre facture. Cliquez sur valider si vous n'avez rien oublié.

 Récapitulatif de votre demande.

Lundi 11 Mars 2024

REPAS ENFANT

Mardi 12 Mars 2024

REPAS ENFANT

Lundi 18 Mars 2024

REPAS ENFANT

Mardi 19 Mars 2024

REPAS ENFANT

Lundi 25 Mars 2024

REPAS ENFANT

Mardi 26 Mars 2024

REPAS ENFANT

Mardi 2 Avril 2024

Portail familles CHARLEVAL

Lundi 8 Avril 2024

REPAS ENFANT

Mardi 9 Avril 2024

REPAS ENFANT

Lundi 15 Avril 2024

REPAS ENFANT

Mardi 16 Avril 2024

REPAS ENFANT

€ Estimation de votre facture

 RESTAURATION SCOLAIRE  RESTAURATION SCOLAIRE  2023-2024 Cantine 4ème période

Désignation	Quantité	Tarif	Montant
FORMATION REYMOND Maelle - RESTAURATION SCOLAIRE / RESTAURATION SCOLAIRE / 2023-2024 Cantine 4ème période			
REPAS ENFANT (11/03 12/03 18/03 19/03 25/03 26/03 02/04 08/04 09/04 15/04 16/04)	11	3,00 €	33,00 €
		Total	33,00 €

[← Précédent](#)

[Valider ✓](#)

Un nouveau récapitulatif avec votre facture à payer apparaisse.

A ce moment-là, soit vous validez pour payer, soit vous faites une nouvelle réservation pour un autre enfant.

Récapitulatif de mes réservations en attente de validation

Les réservations ou annulations ci dessous seront définitivement prises en compte après validation du panier.
Sans validation avant le délai d'expiration, elles seront automatiquement annulées.

SERVICE CANTINE

Réservation n° 000005 pour **FORMATION REYMOND Maelle** créée le 25/01/2024 à 09:29 à régler avant : 10:29

RESTAURATION SCOLAIRE
RESTAURATION SCOLAIRE
2023-2024 Cantine 4ème période

Détail

Désignation	Quantité	Tarif	Montant
FORMATION REYMOND Maelle - RESTAURATION SCOLAIRE / RESTAURATION SCOLAIRE / 2023-2024 Cantine 4ème période			
REPAS ENFANT (11/03 12/03 18/03 19/03 25/03 26/03 02/04 08/04 09/04 15/04 16/04)	11	3,00 €	33,00 €
Total			33,00 €

Total : 33,00 €

Retour + Nouvelle réservation Valider et payer

Une fois vos réservations terminées, vous cliquez sur valider et payer.




Vous pouvez payer votre facture et surtout attendre la confirmation du site en retournant sur le site après validation de votre banque.

Informations sur la dette

Référence de la dette : 20240125x15
Montant : 33,00€
Adresse électronique : periscolaire@charleval13.fr

Modes de paiement disponibles

Payer par carte bancaire

Annuler

Si vous choisissez la réservation périscolaire, cliquez sur la période périscolaire

Sélectionner l'établissement, le mode d'accueil et la période d'ouverture dans lesquels vous souhaitez réserver :

▼ Tous

- > 🏠 RESTAURATION SCOLAIRE
- ✓ > 🏠 SERVICE PERISCOLAIRE
 - ✓ > 🏠 PERISCOLAIRE
 - 📅 2023-2024 Mars - avril Mater

← Précédent

Suivant →

Le principe est le même sauf qu'au périscolaire, il y a plus de créneaux à choisir.

Vous devez d'abord choisir le créneau 16h30-17h30 pour pouvoir réserver les créneaux du soir.

✕ **Lundi 11 Mars 2024**

- 🍷 PERISCOLAIRE MATIN
- 🍷 PERISCOLAIRE SOIR 16H30 A 17H30
- 🍷 PERISCOLAIRE SOIR 17H30 A 18H00
- 🍷 PERISCOLAIRE SOIR 17H30 A 18H30

Recopier la sélection

Valider

26	27	28
2	3	4

Une fois cliquez sur le créneau 16h30-17h30, les autres créneaux seront disponibles

PERISCOLAIRE SOIR 16H30 A 17H30

PERISCOLAIRE SOIR 17H30 A 18H00

PERISCOLAIRE SOIR 17H30 A 18H30

Recopier la sélection

Valider

26	27	28
2	3	4

Vous pouvez valider

Comme pour la cantine, vous pouvez recopier votre réservation ou faire jour par jour.

Dans l'exemple, j'ai choisi de recopier ma réservation tous les lundis, mardis et jeudis

< >
Aujourd'hui
Mars 2024
Recopie

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
11 <small>PERISCOLAIRE SOIR 16H30 A ...</small> <small>PERISCOLAIRE SOIR 17H30 A ...</small>	12 <small>PERISCOLAIRE SOIR 16H30 A ...</small> <small>PERISCOLAIRE SOIR 17H30 A ...</small>	13	14 <small>PERISCOLAIRE SOIR 16H30 A ...</small> <small>PERISCOLAIRE SOIR 17H30 A ...</small>	15	16	17
18 <small>PERISCOLAIRE SOIR 16H30 A ...</small> <small>PERISCOLAIRE SOIR 17H30 A ...</small>	19 <small>PERISCOLAIRE SOIR 16H30 A ...</small> <small>PERISCOLAIRE SOIR 17H30 A ...</small>	20	21 <small>PERISCOLAIRE SOIR 16H30 A ...</small> <small>PERISCOLAIRE SOIR 17H30 A ...</small>	22	23	24
25 <small>PERISCOLAIRE SOIR 16H30 A ...</small> <small>PERISCOLAIRE SOIR 17H30 A ...</small>	26 <small>PERISCOLAIRE SOIR 16H30 A ...</small> <small>PERISCOLAIRE SOIR 17H30 A ...</small>	27	28 <small>PERISCOLAIRE SOIR 16H30 A ...</small> <small>PERISCOLAIRE SOIR 17H30 A ...</small>	29	30	31
<i>Férié</i> 1	2 <small>PERISCOLAIRE SOIR 16H30 A ...</small> <small>PERISCOLAIRE SOIR 17H30 A ...</small>	3	4 <small>PERISCOLAIRE SOIR 16H30 A ...</small> <small>PERISCOLAIRE SOIR 17H30 A ...</small>	5	6	7

Comme pour la cantine, vous cliquez sur suivant et allez payer votre facture.

Une fois vos réservations terminées et payées, vous pouvez retrouver votre planning de réservations à tout moment en vous connectant à votre portail famille.